

Algemene voorwaarden Kunuk

v210526

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Van den Berg Management, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Curacao onder nummer 141347, handelend onder de naam Kunuk Design wordt aangeduid als "Kunuk". De wederpartij wordt aangeduid als "Opdrachtgever". Deze algemene voorwaarden worden aangeduid als "Voorwaarden", alle schriftelijke aanbiedingen als "Offerte". Alle door Kunuk geleverde producten, fysiek of digitaal, worden aangeduid als "Product" of "Producten". Indien van toepassing zal in deze Voorwaarden onderscheid gemaakt worden tussen "Maatwerk"; Producten die in ontwerp of afwerking aangepast worden op de wensen van een individuele Opdrachtgever en " Voorraadartikel"; Producten die geleverd worden zoals ze zijn aangeboden. Tussen Kunuk en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en overeengekomen opdrachten als "Overeenkomst" of "Overeenkomsten". Kunuk en Opdrachtgever worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "Partijen".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offerte die Kunuk doet, op alle Overeenkomsten die hij sluit en op alle Overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, een en ander voor zover Kunuk aanbieder dan wel leverancier is.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Kunuk gesloten Overeenkomst en deze Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor. Indien sprake is van enige verwijzing naar de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Als Kunuk niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat Kunuk in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Informatie, prijzen en Offertes

- 2.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Alle genoemde prijzen zijn exclusief wettelijk verplichte belastingen zoals omzetbelasting (OB), en aanvullende kosten zoals print-, transport-, verpakking-, en onderhoudskosten, tenzij nadrukkelijk schriftelijk aangeven.
- 2.3 Prijzen zijn pas definitief wanneer aan alle ontwerp- of opdrachtvoorwaarden voldaan is en deze schriftelijk bevestigd zijn door Kunuk. Onvoorziene prijsstijgingen in materiaalkosten, of andere noodzakelijke en/of verplichte heffingen kunnen ten alle tijden naar rato doorbelast worden aan de Opdrachtgever.
- 2.4 Gegevens aangeleverd door de Opdrachtgever en/of derden zoals maten, tekeningen en constructietoleranties worden als juist verondersteld en zullen als basis van de aanbieding dienen. Kunuk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten of schade veroorzaakt door onnauwkeurige of onjuiste informatie aangeleverd door derden.
- 2.5 Opdrachtgever is verplicht alle door Kunuk verstrekte informatie, tekeningen en maatvoeringen bij ontvangst of anders zo snel mogelijk te controleren op juistheid en Kunuk terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van geconstateerde onduidelijkheden of fouten.

Artikel 3. Voorraad en oplevering

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen zal Oplevering altijd pas plaatsvinden na het ontvangen van het volledige factuurbedrag, inclusief van toepassing zijnde belasting, heffingen en opslagkosten.

- 3.2 Offertes voor Maatwerk zijn gebaseerd op de op dat moment voor Kunuk beschikbare of in het vooruitzicht gestelde materialen. Indien materialen toch niet of niet voldoende beschikbaar blijken zal Kunuk zich inspannen een alternatief te bieden. Kunuk is echter op geen enkele manier verplicht de eventuele hieruit voortvloeiende meerkosten voor zijn rekening te nemen. Mocht het door Kunuk voorgestelde alternatief niet bevredigend zijn voor Opdrachtgever, dan staat het de Opdrachtgever vrij het betreffende deel van de opdracht terug te trekken, waarna alle reeds gemaakte kosten ten behoeve van uitvoering of planning van de opdracht door Kunuk ten laste van de Opdrachtgever komen.
- 3.3 Indien een uit Voorraadartikel niet voorradig blijkt op moment van (op)levering, houdt Opdrachtgever het recht de koop te ontbinden en zal Kunuk het volledige aankoopbedrag van het betreffende Product zo spoedig mogelijk restitueren.
- 3.4 24 uur na overhandiging of na het tekenen voor ontvangst door Opdrachtgever of een afgevaardigde van Opdrachtgever wordt een Product als (op)geleverd beschouwd. Opdrachtgever is verplicht het Product bij (op)levering te (laten) inspecteren op tekortkomingen. Onvoldoende inspectie door Opdrachtgever of zijn afgevaardigde is nooit grond voor een klacht of restitutie.
- 3.5 Tenzij anders overeengekomen geschiedt oplevering altijd op de plaats van productie, montage of fabricage van het Product. Kunuk zal Opdrachtgever bij voltooiing van de opdracht hiervan op de hoogte brengen. In het geval Opdrachtgever het Product niet binnen 10 dagen na berichtgeving van voltooiing ophaalt behoudt Kunuk zich het recht voor opslagkosten van 10% van de totaalsom van het betreffende product of producten in rekening te brengen.
- 3.6 Vanaf het moment van oplevering is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor deugdelijke bescherming tegen schade door weers- of andere invloeden, veilige opslag en transport. Kunuk wijst aansprakelijkheid voor schade na oplevering uitdrukkelijk van de hand.
- 3.7 Producten zoals Offertes, informatie, tekeningen, foto's of schetsen worden altijd alleen digitaal verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Garantie en klachtrecht

- 4.1 Klachten of gebreken dienen binnen zeven (7) dagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij Kunuk. Klachten of gebreken geven Opdrachtgever nooit het recht de betaling van niet betwiste delen op te schorten of te verrekenen.
- 4.2 Schade en bovenmatige slijtage anders dan door redelijkerwijs te verwachten bedoeld gebruik is uitgesloten van garantie. Ook ontoereikende opslag en/of ontoereikend onderhoud is uitgesloten van garantie.
- 4.3 Kunuk is nooit tot een verdergaande garantie gehouden ten opzichte van de Opdrachtgever dan de garantie waarop Kunuk ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Wanneer de redelijkerwijs te verwachten levensduur van een Product is bereikt of een periode van twaalf (12) maanden na oplevering eerder is bereikt zal de garantietermijn dan aflopen.
- 4.4 Kunuk is vrij om geldende garantie te voldoen door middel van reparatie, vervanging van onderdeel of geldelijke vergoeding waarvan de hoogte in overleg met Opdrachtgever zal worden bepaald, echter nooit hoger dan de factuurwaarde van het Product.

Artikel 5. Schade

- 5.1 Kunuk is niet aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever en/of derden veroorzaakt door en/of toe te rekenen aan Kunuk, en/of een persoon/goed waarvoor Kunuk aansprakelijk is. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat onverlet de verplichting van Kunuk om een verstrekte garantie als bedoeld in artikel

4 van deze Voorwaarden na te komen. De aansprakelijkheid van Kunuk is voor het overige dus volledig uitgesloten, behalve wanneer aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5.3 van deze Voorwaarden zijn voldaan.

5.2 Kunuk is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik of gebruik dat in strijd is met de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende artikel. In het bijzonder sluit Kunuk aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en/of milieuschade.

5.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting in 5.1 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van Kunuk en/of haar ondergeschikten, of indien aansprakelijkheid voortvloeit uit de wettelijke producten aansprakelijkheidsregeling.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

6.1 Kunuk blijft altijd eigenaar en rechthebbende van de door hem vervaardigde of gedigitaliseerde ontwerpen, tekeningen, digitale bestanden en documenten, tenzij Kunuk hier nadrukkelijk schriftelijk afstand van doet.

6.2 Eventuele van toepassing zijnde voorwaarden van Opdrachtgever op het gebied van intellectueel eigendom, beeldmerken en patenten worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

6.3 Opdrachtgever is verplicht onderzoek te doen naar intellectueel eigendom, beschermde ontwerpen en beeldmerken en van toepassing zijnde patenten en vrijwaart Kunuk van enige aansprakelijkheid hiervoor bij het verstrekken van tekeningen, instructies, digitale bestanden, ontwerpen, foto's en/of enigerlei andere informatie door Opdrachtgever aan Kunuk.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Indien Kunuk door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst jegens de Opdrachtgever kan voldoen, zal de uitvoering van het betreffende deel van die Overeenkomst worden opgeschorst.

7.2 Indien enige overmachttoestand twee (2) maanden heeft geduurd of zodra redelijkerwijs vaststaat dat deze tenminste twee (2) maanden zal duren, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Partijen over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.

7.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Kunuk onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kunuk kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: staking, stroomstoringen, brand, machinebreuk, stagnatie en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en/of andere problemen die zich buiten de risicosfeer van Kunuk om manifesteren bij Kunuk, toeleveranciers van Kunuk en/of bij het eigen en/of door derden verzorgde transport.

Artikel 8. Verzuim en ontbinding

8.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst en/of deze Voorwaarden mocht voortvloeien, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Kunuk gerechtigd de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten (bijv. inzake transport door derden) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, danwel die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 De Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Kunuk niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst met Kunuk geheel of gedeeltelijk over te dragen.
- 9.2 Op deze Voorwaarden en alle overige Overeenkomsten tussen Kunuk en de Opdrachtgever is uitsluitend het recht van Curaçao van toepassing. Alle geschillen tussen Kunuk en de Opdrachtgever die voortvloeien uit of in verband staan met een tussen hen gesloten Overeenkomst, ook die welke spoedeisende beslechting behoeven, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het Gerecht in Eerste Aanleg te Curaçao. Dit laat onverlet het recht van Partijen desgewenst beroep of cassatie in te stellen.
- 9.3 Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Engels. In geval van een geschil met betrekking tot de inhoud en/of de betekenis van deze Voorwaarden prevaleert de tekst van de Nederlandstalige Voorwaarden.